

PROTOCOL DE PROTECCIÓ D'INFANTS I ADOLESCENTS DAVANT LES VIOLÈNCIES EN L'ÀMBIT ESPORTIU DE LA FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS

1. PRESENTACIÓ

La Federació Catalana d'Escacs (FCE) manifesta el seu compromís ferm i absolut amb la protecció de tots els infants i adolescents davant qualsevol tipus de violència. En el nostre esport, el tauler ha de ser un espai segur, inclusiu i idoni per al desenvolupament intel·lectual i personal. Per aquest motiu, la FCE estableix una política d'estricta tolerància zero envers qualsevol mena de maltractament, abús, discriminació o assetjament, assegurant que tota activitat federativa es regeixi sota la cultura del bon tracte i la garantia de drets.

2. JUSTIFICACIÓ

La pràctica dels escacs a Catalunya compta amb una amплíssima base de jugadors i jugadores en edat escolar. Aquest document es justifica per la necessitat imperativa de comptar amb mecanismes clars que garanteixin la seguretat dels menors d'edat en el nostre entorn esportiu. Així mateix, respon a l'obligatorietat que marca la Llei Orgànica 8/2021 (LOPVI). Donades les característiques pròpies dels escacs —on són habituals les sessions de tecnificació o entrenament individuals, els viatges de llarga durada de les delegacions per a campionats i la interacció en entorns digitals—, es fa indispensable regular les relacions asimètriques de poder i definir codis de conducta per minimitzar qualsevol situació de risc o ambigüitat.

3. MARC CONCEPTUAL I DEFINICIONS

Per tal de dotar l'estament arbitral, tècnic i directiu d'un criteri unificat, s'incorporen de manera explícita les següents definicions clau adaptades al nostre context d'escacs:

- **Maltractament Psicològic o Emocional en els Escacs:** Situació crònica o repetida d'actuacions, coaccions o privacions que provoquen en el menor sentiments negatius envers la seva pròpia autoestima i en limiten el desenvolupament sa. En l'àmbit dels escacs, això inclou de manera específica: el menyspreu continuat o la ridiculització pública davant d'errors tàctics, insults o sarcasmes proferits a les sales d'anàlisi, l'aïllament del menor de la resta del grup o la privació de l'entrenament com a càstig absolut, i l'exercici d'una pressió psicològica desmesurada lligada exclusivament als resultats de la partida o a les variacions de l'ELO.
- **Assetjament Sexual i per Raó de Sexe:** Qualsevol comportament verbal, no verbal o físic de naturalesa sexual o realitzat en funció del sexe d'una persona, amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat, especialment quan es crea un entorn intimidador, degradant, humiliant o ofensiu. Això comprèn comentaris obscens o insinuacions sobre el cos, xantatges o demandes de favors que de manera explícita o implícita condicionin la promoció esportiva del menor, la seva continuïtat al club o la permanència en una selecció de la FCE.
- **Ciberassetjament Pedòfil (Grooming):** Ciberdelicte en què una persona adulta, valent-se sovint d'una identitat real o falsa a través d'internet, plataformes de joc virtual (Chess.com, Lichess, etc.) o xarxes socials, estableix de manera intencionada una relació d'aparent afecte o confiança amb un menor d'edat amb l'objectiu d'obtenir-ne imatges de contingut íntim, abusar-ne o forçar una trobada física.
- **Victimització Secundària:** El perjudici psicològic i emocional afegit que pateix la víctima arran d'una mala atenció, d'interrogatoris repetitius o d'actituds d'incredulitat i qüestionament per part de les pròpies institucions, comitès arbitral o personal de la federació després d'haver relatat o denunciat un cas de violència.

4. MARC NORMATIU

Aquest protocol se sustenta i s'aplica en consonància amb la legislació vigent de referència:

- Internacional: Convenció sobre els Drets de l'Infant de les Nacions Unides (1989).
- Estatal: Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència (LOPVI).
- Catalana: Decret Legislatiu 1/2000, de 31 de juliol, pel qual s'aprova el Text únic de la Llei de l'esport.
- Sectorial: Protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu del Departament d'Esports de la Generalitat de Catalunya.

5. OBJECTIUS I ÀMBIT D'APLICACIÓ

Objectius Generals:

- Establir les pautes d'actuació de la FCE per a la prevenció, detecció precoç i intervenció davant de qualsevol situació de violència de la qual es tingui coneixement en l'àmbit dels escacs.
- Promoure de manera activa el bon tracte integral i el respecte mutu dins la comunitat escaquista.
- Dotar l'estructura federativa d'uns circuits de notificació interns i externs que siguin àgils, confidencials i eficaços.

Àmbit d'Aplicació: Aquest protocol és d'obligat compliment per a tot el personal directiu, administratiu, àrbitres, entrenadors, monitors, personal de suport, voluntaris i els propis esportistes menors d'edat vinculats a la Federació Catalana d'Escacs.

S'aplicarà en qualsevol activitat organitzada, autoritzada o coorganitzada per la FCE, incloent-hi:

- Sessions d'entrenament, grups de tecnificació i classes de repàs individuals.
- Tornejos, oberts, campionats d'edats individuals o per equips i concentracions que requereixin o no pernoctació.
- Activitats acadèmiques, xerrades o entorns virtuals de joc i comunicació oficials (plataformes d'escacs en línia, xats o grups de missatgeria de les delegacions).

6. EL DELEGAT O DELEGADA DE PROTECCIÓ DE LA FCE

En compliment de l'article 48 de la LOPIVI, la FCE designarà de manera obligatòria la figura del Delegat o Delegada de Protecció. Aquesta figura ha de recaure en una persona amb capacitat d'empatia i escolta, però també amb plena potestat per a la presa de decisions i la coordinació interna. El delegat/da serà escollit segons la seva formació específica i es recomana la seva renovació o avaluació cada quatre anys.

Les seves funcions específiques seran:

- **Coordinació i Prevenció:** Coordinar tota la tasca de la FCE en matèria de prevenció de les violències i protecció de la infància en l'àmbit dels escacs.
- **Gestió de Canals de Comunicació:** Ser el responsable directe de gestionar, sota el màxim deure de confidencialitat, la bústia de protecció (correu oficial) i el canal de denúncies confidencial de la web de la FCE.
- **Escolta Activa i Assessorament:** Rebre les comunicacions del personal o dels propis menors i oferir una escolta activa i un espai de seguretat sense jutjar ni interrogar la víctima per tal d'evitar la victimització secundària.
- **Suport a la Presa de Decisions:** Assessorar la Junta Directiva de la FCE i els coordinadors de les delegacions territorials en cas de detectar-se indicis d'abusos, maltractaments o situacions de risc.
- **Interlocució Institucional:** Actuar com a enllaç oficial amb l'administració, la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) o el teixit judicial.
- **Control Documental:** Garantir que tots els entrenadors, monitors, àrbitres i personal que s'incorpori a les activitats de la FCE signin el document d'acceptació d'aquest protocol i acreditin el certificat negatiu de delictes de naturalesa sexual.
- **Acompanyament i Seguiment:** Acompanyar l'òrgan de govern en les notificacions formals i fer un seguiment estricte de cada cas mitjançant un sistema de gestió anònima (com l'ús de codis alfanumèrics corporatius) per preservar la intimitat del menor.

7. LA COMISSIÓ D'AVALUACIÓ, REGISTRE I SEGUIMENT

Per tal d'evitar l'aïllament professional o la sobrecàrrega emocional en la presa de decisions de situacions complexes, es regula formalment el Comitè Assessor de la FCE:

- **Composició:** El comitè estarà integrat pel Delegat o Delegada de Protecció (qui n'assumirà la presidència), un membre designat de la Junta Directiva de la FCE, la responsable de la Comissió d'igualtat, un professional extern amb experiència en l'estament tècnic superior d'entrenadors d'escacs i, quan es requereixi per la naturalesa del cas, un assessor jurídic especialista en dret de la infància.
- **Periodicitat i funcionament ordinari:** La comissió es reunirà de manera ordinària amb caràcter bianual amb l'objectiu de revisar l'estat dels circuits de comunicació, auditar el compliment de les obligacions i aprovar la memòria. Així mateix, es reunirà de manera extraordinària i urgent en un termini màxim de 24 hores posteriors a l'obertura de qualsevol cas que generi alarma social o situació de crisi greu.
- **Gestió Alfanumèrica de Casos:** Amb el ferm propòsit de blindar de manera absoluta el dret a la intimitat dels menors, la comissió tractarà tots els expedients utilitzant codis de referència alfanumèrics tancats (ex: FCE-2026-001). Queda estrictament prohibit fer constar noms, cognoms o dades identificatives dels infants en les actes de treball de les sessions de la comissió.

8. SENSIBILITZACIÓ, PREVENCIÓ I PEDAGOGIA DE L'ENTORN SEGUR

Per a la FCE, prevenir la violència no significa únicament reaccionar davant d'un fet o aplicar mesures de control, sinó actuar de manera proactiva i anticipada per impedir-ne la normalització. L'entorn dels escacs esdevindrà un espai segur si tota la comunitat escaquista basa el seu dia a dia en una cultura de bon tracte, igualtat i respecte a la diversitat.

8.1 La Cultura del Bon Tracte en els Escacs

S'entén per bon tracte aquell que, respectant els drets fonamentals dels infants i adolescents, promou activament la dignitat, el respecte mutu, l'empatia i la resolució pacífica de conflictes.

- **Què ÉS bon tracte en els escacs:** Establir relacions empàtiques de suport; valorar l'esforç i el creixement intel·lectual per sobre del rendiment numèric (ELO) o el resultat de la partida ; respectar el ritme de maduració i descans de l'esportista; i oferir un entorn d'anàlisi constructiu on l'error es tracti com a eina pedagògica i mai com a motiu de frustració o vergonya.
- **Què NO és bon tracte:** Aplicar tractes denigrants o humiliants davant la pèrdua d'una partida o un error tàctic (crides, insults, burles o ridiculitzacions públics) ; exercir una pressió psicològica excessiva lligada exclusivament als resultats ; i utilitzar l'aïllament del menor o la privació de l'entrenament com a càstig absolut.

8.2 Els Tres Nivells de Prevenció Pedagògica

La pedagogia protectora de la FCE s'estructura en tres nivells d'acció coordinada:

1. **Prevenció Primària (Entorn i Comunitat):** Enfocada a l'eliminació estructural de factors de risc mitjançant codis de conducta clars, la creació d'espais de joc transparents i la promoció activa dels valors educatius de l'esport.
2. **Prevenció Secundària (Detecció Precoç):** Basada en la formació continuada del personal tècnic, directius i àrbitres per dotar-los de les competències necessàries per detectar qualsevol indicatiu que trenqui els estàndards del bon tracte.
3. **Prevenció Terciària (Assessorament i Xarxa):** Consisteix a conèixer i activar de forma eficient els serveis públics de suport i assessorament especialitzats del territori per acompanyar integralment la víctima i el seu entorn si la violència ja s'ha produït.

8.3 Pla de Sensibilització i Formació Continuada

La FCE es compromet a impulsar un pla de capacitació periòdic que assoleixi tots els estaments del nostre esport:

- **Per a Entrenadors/ores i Monitors/ores:** Formació obligatòria sobre detecció de maltractament emocional, gestió de la frustració infantil en l'alta competició i protocols de seguretat en sessions individuals i digitals.
- **Per a l'Estament Arbitral:** Seminaris específics per identificar situacions d'assetjament invisible entre menors durant les rondes, dinàmiques de pressió o coacció per part d'adults des de la tanca del públic, i pautes de contenció emocional immediata a la sala de joc.
- **Per als Esportistes Menors d'Edat:** Tallers pedagògics integrats en les concentracions de tecnificació sobre respecte al company, prevenció del ciberassetjament i ús segur de les plataformes digitals de joc.
- **Visibilitat de Recursos:** Es garantirà la col·locació de cartells informatius i panells explicatius ben visibles a totes les sales on se celebrin campionats oficials de la FCE, fent visible el protocol de l'entitat i el telèfon d'ajuda Infància Respon (116 111).

8.4 Prevenció Comunitària en Torneigs i Opens (Gestió de l'Entorn de Públic)

Els escacs presenten una gran aflluència de familiars i espectadors en contacte molt estret amb la zona de competició. La FCE articularà accions de prevenció comunitària per fomentar mecanismes de responsabilització i rebuig cap a comportaments agressius o intimidatoris de l'entorn.

- Es promouran campanyes informatives dirigides a les famílies sota el lema de "*El tauler és d'ells*", orientades a reduir la pressió parental sobre l'ELO, erradicar gestos de desaprovació des de la distància durant les partides i assegurar que les zones de descans dels menors siguin espais exclusius de relaxació i convivència sana.

8.5 Pedagogia i Seguretat en l'Àmbit Escaquista Digital

Atès que una part de l'entrenament i el joc actual es realitza a través d'internet (Chess.com, Lichess, etc.), la FCE fixarà una guia de pedagogia digital. Els entrenadors han d'educar els menors en el respecte en línia (netiqueta), ensenyant-los a tancar de manera immediata qualsevol canal de comunicació privat amb usuaris desconeguts, a rebutjar comentaris discriminatoris en els xats de joc i a reportar al Delegat/da qualsevol

sol·licitud d'informació de la seva vida privada o imatges íntimes, per prevenir de forma estructural situacions de ciberassetjament o extorsió digital.

8.6. Decàleg de Mesures Preventives i Reducció de Riscos en els Escacs

Per garantir que la pràctica dels escacs es desenvolupi en un entorn completament segur, la FCE fixa les següents regles de conducta i prevenció de riscos estructurals, basades en la coeducació i el bon tracte:

1. La Mirada Protectora de la Comunitat Escaquista: El respecte i la garantia dels drets de l'infant o adolescent seran sempre la prioritat absoluta en qualsevol torneig, classe o concentració de la FCE.

2. Entrenaments i Sessions de Tecnificació Individuals: Atès que en els escacs és molt habitual l'anàlisi individual de partides en espais tancats, aquestes sessions s'hauran de dur a terme sempre en sales que disposin de visibilitat completa des de l'exterior (portes obertes o parets de vidre). Es prioritzarà sempre que sigui possible el treball en parelles pedagògiques.

3. Regulació del Contacte Físic i la Salutació del Tauler: El contacte corporal en el nostre esport es limita estrictament a l'encaixada tradicional de mans abans i després de cada partida. Qualsevol altre contacte físic ha de correspondre a una justificació tècnica clara i mai s'ha de forçar el menor a mostres d'afecte no desitjades.

4. Gestió d'Habitacions i Pernotacions en Campionats: Durant els campionats d'edats de Catalunya o d'Espanya on viatgin delegacions de la FCE, cada menor disposarà del seu propi llit o espai individual per dormir. Queda totalment prohibit que una persona adulta de la federació (entrenador, monitor o delegat) dormi a la mateixa habitació que un menor a soles, a excepció dels seus propis tutors legals. Les guàrdies o revisions nocturnes d'habitacions de menors es faran preferiblement en parelles coordinades.

5. Ús del Mòbil i Dispositius als Vestidors o Banys: Queda prohibit l'ús de telèfons personals i qualsevol mena de dispositiu que pugui captar imatges dins de les zones de banys o vestidors dels hotels o instal·lacions on se celebrin les concentracions d'escacs.

6. Entorns Digitals i Plataformes de Joc en Línia (Chess.com, Lichess, etc.): Els entrenadors i monitors utilitzaran exclusivament perfils institucionals o canals oficials per fer classes o seguiments en línia. Es prohibeix qualsevol interacció privada per missatgeria interna d'aquestes plataformes sobre temes de la vida privada del menor per evitar riscos de ciberassetjament o grooming.

7. Canals de Comunicació de les Delegacions (WhatsApp/Telegram): Per a la coordinació d'equips en competicions, s'evitaran els contactes bilaterals privats no justificats de l'activitat i es propiciaran les comunicacions col·lectives o de grup. Els grups

de missatgeria de les delegacions es limitaran a finalitats logístiques o esportives i han d'estar pactats prèviament amb les famílies.

8. Prohibició d'Obsequis Individuals i Favoritismes: Es prohibeix als entrenadors, àrbitres o monitors el lliurament de regals personals o individuals (llibres d'escacs, programari, detalls de caràcter particular) a un infant en concret. Qualsevol tipus de premi o incentiu s'ha de fer de manera col·lectiva i transparent davant del grup.

9. Gestió Escrita d'Autoritzacions: Totes les inscripcions a delegacions oficials, sortides col·lectives, recollides de menors per part de terceres persones a les sales de joc o qualsevol canvi puntual hauran d'estar autoritzats exclusivament per escrit per la mare, el pare o el tutor legal (les comunicacions purament telefòniques no es consideraran vàlides).

10. Control de Riscos en Nous Torneigs i Opens: Abans de cada nova competició o esdeveniment organitzat per la FCE, el comitè organitzador, en coordinació amb el delegat/da de protecció, farà una revisió dels riscos arquitectònics i de l'entorn (control d'accessos del públic a la sala de joc, zones de descans dels menors i seguretat de les rutes entre la sala i els allotjaments).

9. COM DEMANAR AJUDA?

Es fixa un canal totalment comprensible i segur perquè qualsevol infant o adolescent sàpiga com demanar protecció dins de la comunitat federativa:

- **Canal Presencial a la Sala de Joc:** S'explicarà activament als esportistes menors que, davant de qualsevol incomoditat, por o actitud inadequada d'un company o d'un adult, es poden adreçar lliurement a l'àrbitre de la seva secció o al monitor responsable pronunciant la frase clau: *"Necessito parlar amb el Delegat de Protecció"*.
- **Canals Digitals Directes:** S'habilitarà a la pàgina web principal de la FCE un botó vermell visible d'accés immediat al Canal de Comunicació Confidencial (Annex 10.5) i a l'adreça de correu de la bústia de protecció.
- **Recursos Públics Permanents:** Tant en els canals de difusió virtuals com en panells informatius físics a les sales de torneigs d'edats, es mantindrà visible el telèfon d'ajuda permanent i totalment gratuït de la Generalitat de Catalunya: **116 111 (Infància Respon)**.

10. VIES DE DETECCIÓ I EINES DE LA FCE

La FCE pot ser coneixedora d'una situació de violència o maltractament vers un menor d'edat a través de les tres vies principals descrites (comunicació directa, indicadors o xarxes). Disposa de la bústia i el canal web de comunicació confidencial sota la cura del Delegat/da de Protecció.

10.1 Principis d'Actuació davant la Detecció

- **Principi de mínima intervenció necessària:** La persona afectada no ha de ser entrevistada ni interrogada des de l'entitat esportiva per evitar la victimització secundària.
- **Principi de discreció i confidencialitat:** La informació es restringirà exclusivament a les persones encarregades de gestionar el cas. Les dades seguiran les normes de protecció de dades (ús obligatori de codis alfanumèrics).
- **Principi de transparència:** S'ofereix informació clara i acompanyament continuat a les famílies i menors afectats.

10.2 Taula de Respostes Adequades i Inadequades davant una Revelació

Si un infant o adolescent decideix verbalitzar una situació de violència (ja sigui ocorreguda a la sala de joc, a l'hotel de concentració o en l'àmbit familiar), el personal de la FCE ha de seguir les següents pautes de resposta:

RESPOSTES ADEQUADES	RESPOSTES INADEQUADES
Creure la persona menor d'edat que ho està explicant	Negar que la violència o l'abús hagi passat realment
Mantenir la calma en tot moment.	Culpabilitzar, posar en dubte o qüestionar el menor en relació amb els fets viscuts.
Dir-li clarament que la responsabilitat és de l'adult o de la persona que ha exercit la violència.	Reaccionar amb alarma, soroll o escàndol.
Fer-li saber que rebrà suport i que tirarà endavant.	Posar l'accent de manera reiterada en el seu nou estatus de "víctima".
Assegurar-se immediatament que no hagi patit lesions físiques.	Sobreprotegir l'infant de manera que es limiti la seva autonomia.
Practicar una escolta activa i empàtica.	

Fer-li un reconeixement positiu i valorar el seu valor per haver parlat i identificat els fets.	
Acceptar els seus sentiments (por, ràbia, tristesa).	
Expressar-li afecte, garantint-li l'acompanyament i el suport de la federació.	

Qualsevol membre de la FCE que rebi aquest relat tindrà l'obligació d'enviar de manera immediata un informe escrit de caràcter purament descriptiu (no un diagnòstic) al Delegat o Delegada de Protecció.

11. PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ

S'estableix un procediment d'actuació tancat, seqüencial i de compliment obligat per a la gestió de qualsevol tipus d'incidència detectada:

- **Fase 1: Recepció i Obertura (Màxim 12 hores):** El Delegat/da rep l'alerta i obre immediatament el fitxer intern xifrat, assignant un codi de referència alfanumèric per preservar l'anonimat.
- **Fase 2: Valoració i Mesures Cautelars (Màxim 24 hores):** El Delegat/da i el Comitè Assessor avaluen la gravetat objectiva dels fets. Davant d'indicis fonamentals d'abús físic, psíquic o sexual, s'executa immediatament la mesura cautelar (apartar de forma immediata la persona investigada o aplicar restriccions federatives d'accés a les sales de joc).
- **Fase 3: Comunicació Familiar i Notificació Externa (Màxim 24-48 hores):** S'informa de les actuacions preses a la família de la víctima (sempre que no suposi un risc per al menor). Si hi ha indicis fonamentats de delictes penal o desamparament, el representant legal de la FCE trametrà el comunicat oficial a la DGAIA, Forces i Cossos de Seguretat o Fiscalia de Menors en un termini de 24 hores.
- **Fase 4: Resolució, Tancament i Arxiu:** Es redacta l'informe final descriptiu de tancament, es formalitzen les sancions disciplinàries si s'escau, es tanca el cas notificant el resultat a la família i s'arxiva el fitxer de forma permanent de manera encriptada, respectant la presumpció d'innocència i amb caràcter exclusivament preventiu.

11.1. Circuit davant de Maltractament en l'Àmbit Familiar (Intrafamiliar)

Si durant una de les nostres activitats (per exemple, un campus o un torneig del Circuit Català) es detecten indicis de maltractament o negligència greu en l'entorn familiar de l'esportista, el procediment serà el següent:

- **Urgència Sanitària:** Si el menor presenta lesions físiques que requereixen assistència mèdica, l'organització el traslladarà immediatament a l'hospital de referència de la zona. El trasllat es farà en ambulància o taxi; queda prohibit l'ús del cotxe particular d'un entrenador o àrbitre tret que es compti amb l'autorització expressa dels tutors legals (excepte si aquests en són els presumptes autors).
- **Notificació a l'Òrgan de Govern:** La informació recopilada pel Delegat/da de Protecció es passarà immediatament a la Junta Directiva de la FCE.
- **Comunicació a les Autoritats:** El representant legal de la FCE procedirà a comunicar el cas a:

- La **Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA)**, mitjançant el servei territorial o el telèfon **Infància Respon (116 111)**.
- Les **Forces i Cossos de Seguretat** (Mossos d'Esquadra) i la **Fiscalia de Menors**.
- **Posició amb la Família:** Si una part de la família és protectora, se la pot acompanyar en el procés de denúncia. Si la família es nega a protegir el menor, la FCE l'informarà que té l'obligació legal de posar els fets en coneixement judicial.

11.2. Circuit davant de Violència o Abús per part de Personal de la FCE

Si el presumpte agressor és una persona adulta vinculada professionalment o com a voluntària a la federació (entrenador, monitor, àrbitre, treballador/a o directiu), s'activarà de forma immediata el protocol intern i extern:

- **Mesures Cautelars Immediates:** La direcció de la FCE apartarà immediatament de manera preventiva la persona denunciada de qualsevol activitat que impliqui contacte amb menors (suspensió de la relació laboral, canvi de funcions o veto d'accés a les sales de joc federatives).
- **Gestió Interna:** S'informarà immediatament l'àrea de personal o relacions laborals de l'entitat per obrir un expedient disciplinari o sancionador.
- **Reunions i Suport:** El Delegat/da de Protecció es reunirà amb la família de la víctima per oferir contenció emocional i informar de les accions preses, i es valoraran reunions informatives amb les famílies dels altres infants que hagin estat en contacte amb la persona denunciada.
- **Denúncia:** El representant legal de la FCE formalitzarà la denúncia pertinent davant de la Policia, la Fiscalia de Menors i la DGAIA.

11.3. Circuit davant de Violència o Assetjament (Bullying) entre Menors

En el cas de conflictes greus, agressions o conductes d'assetjament continuat que es produeixin entre esportistes menors d'edat de la FCE (per exemple, a les sales de descans, xats d'equips o hotels), s'aplicaran les regles segons la responsabilitat penal:

- **Infractor menor de 14 anys:** No té responsabilitat penal legal. Es durà a terme un treball eminentment educatiu, corrector i de possible mediació en l'àmbit federatiu, obrint el protocol d'intervenció en cas de conflicte greu. Els fets es comunicaran a les famílies de les dues parts i es remetran a la Fiscalia de Menors perquè la DGAIA en faci la valoració protectora.
- **Infractor major de 14 anys:** Té responsabilitat penal segons la Llei Orgànica 5/2000. Si el fet pot constituir un delicte penal o d'odi, es procedirà a notificar-ho a les forces de seguretat, la Fiscalia de Menors i a les famílies d'ambdues parts.

Paral·lelament, la FCE obrirà un expedient sancionador intern i aplicarà mesures cautelars (com ara la pèrdua temporal del dret a participar en tornejos o canvis forçats de delegació/equip).

11.4. Protocol de Comunicació Externa i Gestió de Crisis

Si una situació de violència ocorreguda en l'entorn dels escacs federats genera alarma social o es difon de manera pública o anònima a través de xarxes socials:

1. **Reunió de Personal:** La Junta Directiva i el Delegat/da de Protecció convocaran una reunió d'urgència amb tot el personal de l'entitat per informar de la situació i exposar les accions legals i de condemna adoptades.
2. **Atenció a la Família de la Víctima:** Es decidirà de forma prioritària com informar, protegir i acompanyar els pares de l'esportista afectat.
3. **Reunió Informativa de l'Entorn:** Es convocarà una reunió amb les famílies dels infants participants en l'activitat afectada per exposar de manera transparent les mesures preses i escoltar les seves demandes. Si cal, es pot fer una segona sessió de contenció amb el suport d'experts externs, sempre preservant la confidencialitat de les dades de la persona afectada.
4. **Informació als Menors:** Els entrenadors o referents de cada grup informaran els companys menors d'edat sobre les mesures adoptades per tal de restablir la sensació de seguretat en l'espai de joc.
5. **Gestió de Premsa:** Si els mitjans de comunicació es fan ressò del cas, la FCE nomenarà un **únic portaveu oficial**. Aquesta persona vehicularà tota la comunicació externa (comunicats, rodes de premsa) amb el suport i assessorament d'experts en comunicació institucional. Queda totalment prohibit que cap altre membre de la federació faci declaracions pel seu compte per evitar filtracions que puguin revictimitzar el menor o vulnerar la llei de protecció de dades.

12. ATENCIÓ A LES VÍCTIMES I REPARACIÓ INTEGRAL

La FCE assumeix com a prioritat absoluta el suport a l'infant o adolescent afectat, articulant mesures concretes per a la seva reparació emocional i esportiva:

- **Garantia de No-Revictimització:** Es prohibeix de manera terminant realitzar confrontacions directes, interrogatoris diagnòstics repetitius o declaracions reiterades davant d'estaments federatius. L'atenció es basarà en el respecte estricte a la seva dignitat.
- **Acompanyament i Xarxa de Suport:** El Delegat/da de Protecció guiarà a la família cap als Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE) de la Generalitat o, si escau, activarà els protocols de coordinació amb la USAV de l'àmbit educatiu.
- **Mesures d'Adaptació Esportiva:** Amb l'objectiu de protegir el dret del menor a seguir jugant a escacs en un ambient segur, la FCE pactarà de forma concertada amb la família i el seu club de procedència adaptacions flexibles (canvis temporals de grup de tecnificació, flexibilitat o dispenses en el calendari competitiu, o designació d'un tutor de joc federatiu de màxima confiança que l'acompanyi presencialment a les sales de joc).

13. AVALUACIÓ, REGISTRE I SEGUIMENT DEL PROTOCOL

- **Registre Central d'Incidències:** Es mantindrà una base de dades encriptada i d'accés restringit únicament al Delegat/da de Protecció, on constaran cronològicament totes les alertes, controls de certificats de penals i estat de tramitacions.
- **Revisió Tècnica Bianual:** El Comitè Assessor avaluarà cada dos anys el text del protocol per adaptar-lo als canvis legislatius estatals o autonòmics que sorgeixin del desplegament regular de la LOPIVI a Catalunya.
- **Memòria Estadística Anual:** El Delegat/da de Protecció presentarà una memòria anual de dades consolidades (sense dades personals) davant la Junta Directiva i l'Assemblea General de la FCE, actuant com a audició pública de l'estat dels entorns segurs de l'entitat.

ANNEXOS FORMULARIS

Text explicatiu i justificació dels formularis

L'objectiu d'aquest apartat és proveir tota l'estructura organitzativa de la Federació Catalana d'Escacs (FCE) i els seus clubs adscrits dels models documentals oficials necessaris per a l'aplicació correcta d'aquest protocol. L'ús unificat d'aquestes plantilles assegura que qualsevol registre d'acceptació, recollida de dades o notificació judicial es faci amb el màxim rigor legal, homogeneïtat de criteris i protecció de dades.

D'aquesta manera s'eviten errors d'interpretació, es minimitza el risc de revictimització secundària i es garanteix un circuit transparent d'intervenció sota el principi de confidencialitat estricta.

Annex 1: Document d'acceptació del protocol

En compliment del que s'estableix en el marc de prevenció i protecció de la infància de la Federació Catalana d'Escacs, jo:

- Nom i cognoms: _____
- Amb DNI/NIE: _____
- En funció de les meves responsabilitats federatives com a (marcar la casella corresponent):
 - ☐ Entrenador / Entrenadora d'escacs (tecnificació o selecció)
 - ☐ Monitor / Monitora de club o de campus d'estiu
 - ☐ Àrbitre / Àrbitra o Director/a de torneig homologat
 - ☐ Delegat / Delegada d'equip o de la delegació territorial
 - ☐ Especialista en l'àmbit de la salut vinculat a la FCE (psicòleg/a, metge/ssa, etc.)
 - ☐ Membre de la Junta Directiva de la FCE o d'òrgans de govern de club
 - ☐ Gerent o Director/a esportiu
 - ☐ Personal administratiu o de serveis en sales de joc

Signo aquest document com a comprovant oficial d'haver llegit, conèixer en la seva totalitat i obligar-me a complir tot el que s'estableix en aquest protocol de protecció.

Persona interessada	Responsable de l'entitat (FCE)
Signatura	Signatura
Nom i cognoms:	Nom i cognoms:
DNI/NIE:	DNI/NIE:

En compliment de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (les dades recollides s'integraran en el fitxer de seguretat i protecció de menors de la FCE).

Annex 2: Model d'informe tipus de recollida d'informació (Ús intern)

- **Nom i cognoms de la persona de la FCE que redacta l'informe:** _____
- **Funció o rol específic dins de l'entitat esportiva:** _____

Relat literal de la informació recollida: L'infant o adolescent relata de manera descriptiva que:

Valoro que aquesta informació recollida de forma directa és rellevant per a la seguretat del menor i, per aquesta raó, la faig arribar de manera immediata al delegat o delegada de protecció de la FCE.

- **Signatura de la persona redactora:** _____
- **Lloc i data:** _____

Annex 3: Notificació de situació de risc o desemparament davant la DGAIA

En els supòsits de caràcter intrafamiliar o indicis de desemparament moderat o greu que requereixin l'enviament formal a l'entitat pública de protecció, el representant legal de la FCE utilitzarà la següent plataforma oficial de la Generalitat de Catalunya:

- **Enllaç de descàrrega i tramitació del model oficial RUMI:**
https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/infancia_i_adolescencia/proteccio_a_la_infancia_i_ladolescencia/maltractaments_dinfants_i_adolescents/comunicacio_de_maltractaments_dinfants_i_adolescents/index.html

Annex 4: Formulari de comunicació i denúncia de situació de violència (Canal Web)

Comunicació dels fets concrets que motiven de manera justificada la sol·licitud d'intervenció del delegat o delegada de protecció de la FCE. Aquest formulari es troba integrat digitalment dins del canal de comunicació de l'espai web oficial de la FCE.

1. Dades del Sol·licitant:

- **Nom i cognoms:** _____
- **Adreça postal completa:** _____
- **Adreça electrònica:** _____
- **Vinculació o relació amb la FCE o club d'escacs:**

- **DNI/NIE:** _____ **Telèfon:** _____

2. Dades de la persona respecte de la qual es demana la intervenció de protecció:

- **Nom i cognoms complets:** _____
- **Vinculació o rol en l'entitat esportiva:**

3. Explicació dels fets objecte de la sol·licitud:

- Expliqueu de manera detallada i de caràcter objectiu els fets que voleu posar en coneixement del delegat o delegada de protecció de la federació:

4. Altres consideracions rellevants:

- Feu constar qualsevol altra informació de context o circumstància que considereu convenient:

5. Documentació adjunta:

- Adjunteu, si escau, qualsevol documentació, imatge o arxiu que fonamenti de manera clara la petició: _____
- **Signatura del sol·licitant:** _____
- **Nom i cognoms:** _____
- **Lloc i data:** _____

Annex 5: Document de comunicat formal a la Fiscalia de Menors

A l'atenció de la FISCALIA DE MENORS DE (marcar la província competent on han succeït els fets):

- ☐ Barcelona (fiscalia.menors.proteccio.bcn@xij.gencat.cat)
- ☐ Tarragona (fiscalia.menors.tarragona@xij.gencat.cat)
- ☐ Lleida (fiscalia.menors.lleida@xij.gencat.cat)
- ☐ Girona (fiscalia.guardia.menors.girona@xij.gencat.cat)

1. Dades del o de la menor d'edat afectat:

- **Nom i cognoms:** _____
- **Data de naixement:** _____
- **Amb qui viu habitualment:** _____
- **Adreça** _____ **postal:** _____
- **Nom i cognoms del pare, mare o tutors legals:** _____

2. Situació de violència detectada a l'entorn de l'activitat esportiva:

- Descripció objectiva dels fets que han motivat la present comunicació formal urgent per part d'aquesta federació. Cal incloure necessàriament la temporalitat, reiteració i la data exacta en què es va realitzar la detecció o revelació:

3. Accions dutes a terme per la FCE des del moment del coneixement del cas:

- Indicar de quina manera i amb quines persones de l'entorn directament implicat us heu comunicat institucionalment:

4. Coneixement del menor i de la família (Antecedents detectats):

- Indicar si la FCE o el club ja havia realitzat algun tipus de treball, mediació o si es disposava d'informació de context pertinent provinent de Serveis Socials o l'àmbit escolar:

- **Data de tramesa:** _____
- **Signatura del representant legal de l'entitat:** _____
- **Segell oficial de la FCE:**

GUIA DE PEDAGOGIA I SEGURETAT DIGITAL FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS (FCE)

L'objectiu d'aquesta guia és promoure un entorn digital segur, respectuós i educatiu per a tots els infants i adolescents que participen en les activitats de la FCE, així com establir pautes clares de prevenció davant de riscos com el ciberassetjament, el *grooming* (assetjament pedòfil en línia) o l'exposició a conductes tòxiques a internet.

1. Pautes per al Personal Tècnic, Entrenadors/ores i Monitors/ores

El personal tècnic esportiu de la FCE són referents per als menors i han de liderar amb l'exemple en l'entorn digital, mantenint sempre la distància professional i evitant conductes ambigües.

- **Ús exclusiu de canals institucionals:** Qualsevol classe en línia, enviament de material d'estudi (arxius PGN, bases de dades) o coordinació s'ha de fer a través de correus oficials de la FCE, plataformes corporatives o perfils institucionals a les webs de joc. Queda prohibit l'ús de comptes personals de xarxes socials per interactuar amb menors.
- **Regulació de les classes virtuals individuals:** Quan es realitzi una sessió de tecnificació en línia individual, l'entrenador/a ha d'informar prèviament per escrit a la família sobre l'horari i la plataforma utilitzada. Es recomana que les sessions es facin en sales virtuals on els progenitors puguin tenir accés o supervisió visual si ho desitgen.
- **Enregistrament de sessions:** Si una classe virtual ha de ser enregistrada per a finalitats pedagògiques (perquè l'alumne la pugui repassar), cal comptar amb el consentiment exprés i per escrit dels tutors legals. Aquests enregistraments són dades d'alta confidencialitat i només es podran emmagatzemar en servidors segurs de la FCE; queda totalment prohibit difondre-les públicament.
- **Prohibició de missatges directes privats (DMs):** Es prohibeix qualsevol interacció digital privada que no tingui una justificació estrictament esportiva o logística. Els entrenadors no han de xatejar amb els menors sobre la seva vida privada, relacions sentimentals o aspectes aliens als escacs.
- **Moderació activa de xats grupals:** Durant les classes col·lectives en línia, l'entrenador/a ha de moderar de manera activa el xat de la sala virtual per impedir comentaris ofensius, burles davant d'errors tàctics o qualsevol dinàmica de discriminació entre els alumnes.

2. Pautes per a la Convivència Digital dels Esportistes Menors d'Edat

El tauler digital demana el mateix respecte i esportivitat que el tauler de fusta. Els menors han d'aprendre a protegir-se i a respectar els altres a la xarxa.

- **Netiqueta al tauler digital:** Els infants i adolescents es comprometen a mantenir una conducta educada en els xats de les plataformes de joc (*Lichess, Chess.com, etc*). Queda prohibit insultar el rival, utilitzar llenguatge groller o menysprear el nivell de joc de l'altre.
- **Rebuig de les trampes informàtiques:** L'ús de motors d'anàlisi (*engines*) o l'ajuda externa durant tornejos en línia oficials no només és una infracció esportiva greu, sinó que genera entorns de joc tòxics, acusacions creuades i situacions d'assetjament digital (*cyberbullying*) entre els propis menors. La FCE educarà en el joc net com a base de la salut mental de l'esportista.
- **Protecció de la intimitat:** Els menors no han de compartir mai en els xats de joc ni en grups de missatgeria dades personals com l'adreça de casa seva, l'escola on van, números de telèfon o contrasenyes dels seus perfils.
- **Bloqueig i report immediat:** S'ensenyarà els menors que, si un usuari desconegut a internet els envia missatges incòmodes, els demana fotografies o els pregunta per la seva vida privada, han de **bloquejar immediatament l'usuari, fer una captura de pantalla com a prova i avisar de seguida els seus pares o l'entrenador**, per tal que es pugui transmetre el cas al Delegat/da de Protecció de la FCE.

3. El Rol de les Famílies i Tutors Legals

La col·laboració de les famílies és la tanca més eficaç per garantir la seguretat digital dels infants fora de les sales de joc presencials.

- **Configuració de privacitat:** La FCE recomana i assessorarà les famílies perquè configuren els perfils dels menors a les plataformes de joc en línia de manera restrictiva (per exemple, limitant el xat o els missatges privats directes únicament a usuaris que siguin "amics" o companys de club coneguts).
- **Supervisió compartida:** Es demana a les famílies que facin un seguiment de les hores de joc en línia dels seus fills per evitar situacions d'aïllament o addicció digital, i que mantinguin una comunicació oberta sobre les persones amb qui interactuen a internet.
- **Consentiment per a canals logístics:** Les famílies han de donar el seu permís explícit per escrit abans que el seu fill/a menor d'edat sigui inclòs en qualsevol grup de missatgeria instantània (*WhatsApp/Telegram*) d'equips o de delegacions territorials per a tornejos.

4. Regulació de Grups de Missatgeria (WhatsApp, Telegram, Discord, etc)

Les aplicacions de missatgeria instantània són l'eina logística més utilitzada durant les competicions, però requereixen una normativa estricta per evitar l'assetjament o la normalització de conductes inapropiades.

- **Finalitat estrictament logística:** Els grups creats per a les delegacions de la FCE (per exemple, per coordinar els horaris de les rondes, els àpats a l'hotel o els desplaçaments en campionats) es limitaran exclusivament a temes d'organització.
- **Prohibició de contingut inadequat:** Queda absolutament prohibit compartir en aquests grups continguts de caràcter polític, religiós, acudits sexistes, grollers, mems que ridiculitzin companys o qualsevol imatge aliena a l'activitat esportiva.
- **Respecte als horaris de descans:** Per garantir el benestar i el descans dels menors, es fixa un horari de silenci digital per a les comunicacions oficials (per exemple, de 22:30h a 08:00h), excepte en situacions d'urgència logística inajornable durant un torneig.
- **Grups bilaterals i transparència:** S'evitarà la creació de subgrups de missatgeria privats entre personal adult de la federació i un menor a soles. Si s'ha de fer una comunicació directa amb un adolescent per motius logístics puntuals, es farà preferiblement incloent també el pare/mare en el canal o missatge.

5. Procediment Urgent davant d'Indicis de Ciberviolència

Si qualsevol membre de la FCE (personal tècnic entrenador, àrbitre o directiu) detecta o rep la denúncia d'un cas de *grooming*, ciberassetjament continuat o difusió no consentida d'imatges íntimes (*sexpredding*) que afecti un menor de l'entitat:

1. **Preservar les proves:** Es demanarà que no s'esborrin els missatges ni els perfils, i es faran captures de pantalla completes de les converses, xats i perfils implicats.
2. **Notificació immediata:** Es farà arribar tota la informació de manera urgent al **Delegat o Delegada de Protecció de la FCE** mitjançant la bústia oficial o el canal web corporatiu.
3. **Activació del Protocol Extern:** El representant legal de la FCE procedirà a realitzar la denúncia immediata davant dels **Mossos d'Esquadra (Unitat de Delictes Informàtics)** i la **Fiscalia de Menors**, informant paral·lelament la família per coordinar la protecció i el suport psicològic a la víctima.

- **Codi de conducta per a participants en les competicions, entrenaments o qualsevol esdeveniment realitzat per la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS.**

És important que els/as esportistes adoptin compromisos sobre la convivència amb els seus companys i companyes, així com amb el personal tècnic i resta de persones vinculades a l'activitat de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS.

Per a això, aquest Codi de Conducta haurà de ser explicat amb deteniment, fomentant la reflexió, i assegurant-se que entenen totes les conductes que s'inclouen en aquest. Aquesta sessió hauria de ser conduïda per dues persones adultes, que hauran d'incidir en la importància que té que comuniquin qualsevol qüestió que els preocupi. Una vegada finalitzada la sessió, igual que la resta d'esportistes, cada nen/a menor d'edat signarà aquest document.

En la pràctica del meu esport jo em comprometo a:

- Respectar i no danyar les instal·lacions i/o el material, i mantenir-me en els llocs assignats per a la pràctica del meu esport.
 - No abandonar les instal·lacions esportives sense comunicar-li-ho al meu entrenador/a, o a una persona adulta responsable de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS.
 - Acudir a l'entrenament/competició amb el material necessari i adequat.
 - Fer ús de la roba adequada per a la pràctica del meu esport i utilitzar l'uniforme que la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS hagi determinat.
 - Respectar les regles de comportament en els vestuaris.
 - Acudir al meu entrenador/a, a el/la Delegat/a de Protecció de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS, o a la persona responsable de la instal·lació si em sorgeix qualsevol dubte en relació als Codis de Conducta o normes d'ús de la instal·lació.
 - No fumar, ni beure alcohol, ni consumir drogues en les instal·lacions.
 - No consumir substàncies dopants de cap mena.
 - Respectar al meu entrenador/a i als meus companys/as d'equip.
 - Fomentar el joc net i mantenir un comportament esportiu tant davant les victòries com davant les derrotes.
 - Saludar als meus adversaris/as i a els/as àrbitres/as.
 - Acceptar amb esportivitat i respecte qualsevol decisió arbitral. Qualsevol dubte sobre les seves decisions la comentaré amb el meu entrenador/a.
 - Garantir la meua puntualitat als entrenaments, a la competició, i a qualsevol altre esdeveniment relacionat amb la meua activitat esportiva. En cas de retardar-me, m'asseguraré d'avisar amb temps al meu entrenador/a.
 - Informar el meu entrenador/a sobre qualsevol lesió o condició mèdica abans o durant l'activitat esportiva.
 - No fer bullying:
1. Discriminar a algú deliberadament per raó de sexe, raça, religió, identitat o orientació sexual, o habilitat esportiva.

2. Utilitzar les xarxes socials d'una forma inadequada – per exemple, publicant comentaris o fotos inadequades (en Instagram, Facebook, Snapchat, Twitter, etc.) - per a ferir o fer sentir malament a algú.
 3. Insultar o humiliar.
 4. Barallar o danyar a altres persones, física o emocionalment.
- Informar el Delegat/a de Protecció de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS o a una persona adulta si em fan bullying, o si veig que se li fa bullying a un altre esportista de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS.
 - No assetjar ni abusar sexualment.
 - Informar el Delegat/a de Protecció de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS o a una persona adulta si m'assetgen o abusen de mi sexualment durant la meva activitat esportiva, o si veig que algú sofreix assetjament o abús sexual durant la seva.

En la pràctica del meu esport, entenc que tinc dret a:

- Gaudir i desenvolupar les meves habilitats esportives.
- Sentir-me segur/a, feliç i valorat/a en la mateixa mesura que els meus companys/as. No ser jutjat/a o discriminat/per raó de sexe, raça, identitat o orientació sexual, religió, discapacitat o habilitat esportiva.
- Participar en la presa de decisions sobre la meva pràctica esportiva, els objectius i les metodologies.
- Ser protegit/a de males conductes per part de persones adultes o altres/as esportistes que em facin sentir malament o trist.
- Parlar, ser escoltat/a i ser pres/a de debò, especialment si tinc preocupacions o si no em sento segur/a.
- Saber on o com demanar ajuda, o amb qui puc parlar si estic espantat/a o preocupat/per alguna cosa.
- No patir conseqüències negatives en cas d'informar d'algun problema.
- Ser atès/a si ocorre un accident o lesió.
- Abandonar la pràctica esportiva en el moment en què jo decideixi.

L'incompliment dels compromisos adoptats amb la signatura d'aquest Codi de Conducta implicarà conseqüències immediates, podent suposar, en funció de la gravetat, la suspensió de la meva activitat esportiva i/o interrupció de la meva relació amb la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS.

Jo, (nom i cognoms) em comprometo a comportar-me d'acord amb aquest Codi de Conducta.

Signatura: Data:

En cas de ser menor

Nom i cognoms, vincle familiar i signatura del representant legal:

.....

Signatura: Data:

- **Codi de conducta per a familiars de participants en les competicions, entrenaments o qualsevol esdeveniment realitzat per la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS.**

Pares i mares, o les persones responsables de la tutela legal de nens, nenes, i joves, poden promoure el desenvolupament de valors positius en l'esport mostrant una conducta adequada en tot moment, fomentant la participació dels/les esportistes, mostrant respecte cap als i les àrbitres, o cap a les persones responsables de l'organització de l'activitat, o actuant de manera responsable durant el desenvolupament de l'activitat esportiva.

El present Codi de Conducta haurà de ser llegit i signat per les famílies dels i les esportistes. No obstant això, és convenient que els continguts inclosos en aquest s'abordin en la reunió d'inici de temporada, en el cas que aquesta es realitzi. Les famílies han de saber que les conductes inapropiades podran comportar l'expulsió de les instal·lacions esportives.

Com a pare, mare, o tutor/a responsable em comprometo a:

- Respectar els Codis de Conducta, reglaments, protocols de l'entitat esportiva, així com les normes de la instal·lació esportiva (vestuaris, graderies, etc.).
- Animar al meu fill/a a practicar esport respectant les regles i a les persones; i ensenyar-li al fet que faci les coses tan bé com sigui possible en funció de les seves capacitats.
- Promoure que el meu fill/a faci esport per a aprendre i gaudir.
- Assegurar-me que el meu fill/a tingui el material necessari i l'equip adequat per a la pràctica de l'esport.
- Assegurar-me que el meu fill/a arriba puntual als entrenaments i/o competicions. En cas de retard, em comprometo a avisar a l'entrenador o a l'entrenadora amb suficient temps d'antelació.
- Assegurar-me que el meu fill/a coneix i entén el Codi de Conducta de els/as esportistes, que té l'obligació de respectar.
- Col·laborar amb tot el personal responsable de l'organització de l'activitat i mostrar respecte cap a totes les persones que participen en la mateixa (estament tècnic, estament arbitral, voluntariat, adversaris/as, altres/as esportistes, etc.).
- Ser realista i abstenir-me de pressionar al meu fill/a, o de generar-li falses expectatives.
- Elogiar els seus esforços i la seva participació en comptes de centrar-me en el rendiment i els resultats.
- Escoltar el meu fill/a, respectar les seves decisions, i prendre de debò les seves preocupacions i/o dubtes.
- Acceptar les decisions adoptades per els/as entrenadors/as, comportar-me de manera responsable i positiva en les graderies, i no mostrar agressivitat verbal o física.
- Abstenir-me de prendre fotografies o vídeos en els quals apareguin persones menors de 18 anys.

- Abstenir-me de realitzar un ús inapropiat de les xarxes socials (inclosa la publicació de comentaris que puguin ferir a algú o que posin en un compromís a la Federació Autònoma a la qual pertanyi o el club, responsable de l'organització de l'activitat).
- Informar l'equip tècnic sobre qualsevol problema de salut que el meu fill/a hagi tingut recentment.
- Informar el Delegat/a de Protecció sobre qualsevol dubte o sospita relacionada amb la protecció del meu fill/a o de qualsevol altre esportista (menor o adult/a).
- Emplenar i lliurar a la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS tots els impresos de consentiment requerits per a la participació del meu fill/a en campionats, concentracions o activitats que organitzin.

Com a pare, mare, o tutor/a responsable tinc el dret a:

- Conèixer i consultar sempre que ho necessiti els Codis de Conducta, polítiques de protecció, protocols i normes de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS i de la instal·lació.
- Conèixer al Delegat/a de Protecció i tenir sempre a disposició les seves dades de contacte.
- Ser informat/a sobre les persones que estaran a cura del meu fill/a, i sobre les seves trajectòries professionals.
- Saber que el meu fill/a està segur/a i protegit/a de qualsevol mala praxi, violència o abús.
- Ser informat/a regularment sobre el desenvolupament esportiu del meu fill/a.
- Ser informat/a de qualsevol problema o preocupació relacionada amb el meu fill/a.
- Parlar amb el/la Delegat/a de Protecció de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS per a expressar les meves preocupacions sobre el meu fill/a.

L'incompliment dels compromisos adoptats amb la signatura d'aquest Codi de Conducta implicarà conseqüències immediates, podent suposar, en funció de la gravetat, la suspensió del permís per a assistir als entrenaments, les competicions o activitats organitzades per la FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE AJEDREZ i per la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS.

Jo, (nom i cognoms) em comprometo a comportar-me d'acord amb aquest Codi de Conducta.

Vincle familiar i nom i cognoms del o de l'esportista:

.....

Signatura: Data:

- **Codi de conducta per a totes les persones vinculades amb la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS, independentment del tipus de relació laboral, mercantil, civil o de voluntariat que vinculi a les parts.**

Totes les persones que formen part d'una entitat esportiva exerceixen un paper rellevant en el desenvolupament esportiu i social de els/as esportistes. Per aquest motiu, tenen la responsabilitat de crear un entorn esportiu protector assegurança, positiu i inclusiu per a totes les persones. És important que els treballadors, entrenadors, personal tècnic, d'administració, àrbitres, col·laboradors i voluntaris, així com totes les persones vinculades a l'activitat de la Federació, respectin els drets i el benestar dels i les esportistes, així com dels altres membres de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS.

L'objectiu d'aquest Codi de Conducta és establir els estàndards de comportament per a tots ells, així com per a persones que realitzen labors de caràcter voluntari. La signatura d'aquest Codi de Conducta és obligatòria i compromet a respectar cadascun d'aquests estàndards de comportament basats en els principis de: competència, confiança, respecte, justícia, protecció, integritat i responsabilitat.

Com a membre de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS, en l'acompliment de les meves funcions em comprometo a:

- Considerar el benestar i la seguretat de els/as esportistes una prioritat sobre els resultats esportius.
- Realitzar la formació bàsica sobre protecció que per a mi proposi la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS o la FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE AJEDREZ.
- Respectar la dignitat i els drets de cada esportista, i no discriminar a ningú per raó de sexe, edat, raça, color de pell, ètnia, origen, llengua, religió, ideologia, discapacitat, identitat o orientació sexual.
- Assegurar-me que els/as esportistes al meu càrrec sentin que els valoro per igual, i que no fomento favoritismes.
- Respectar la vida privada de els/as esportistes, evitant immiscir-me en assumptes aliens a l'activitat esportiva.
- Informar el Delegat/a de Protecció sobre qualsevol dubte que em sorgeixi sobre mala praxi, violència, o abús. La no acció no és una opció.
- Escoltar i informar el Delegat/a de Protecció de qualsevol dubte sobre mala praxi, violència o abús de la qual m'informin els/as esportistes o les seves famílies.
- Ser un exemple, i actuar amb esportivitat (això inclou respectar les decisions de l'estament arbitral); no beure alcohol ni consumir drogues; no consumir substàncies dopants; no dir paraules grogüeres; ni realitzar comentaris sexistes, racistes, homòfobs, lesbòfobs, trànsfobs, o discriminatoris.
- Respectar la meua posició de confiança, mantenir límits adequats amb els/as esportistes i no fer mal ús de la meua posició de confiança i poder sobre aquests/as.

- Crear un ambient i espai de treball obert, i evitar passar temps tot sol amb els/as esportistes.
- Arribar amb suficient antelació al començament de les activitats programades i assegurar-me que s'han adoptat les mesures de protecció necessàries.
- Garantir la seguretat de els/as esportistes supervisant degudament les activitats, i aplicant tècniques i mètodes d'entrenament, positius i segurs.
- No fer bullying.
- Actuar contra qualsevol forma de bullying cap a o entre els/as esportistes.
- Comunicar-me d'una forma constructiva, adequada a cada edat, i sense humiliar a ningú.
- Oferir oportunitats perquè els/as esportistes participin en la presa de decisions.
- Relacionar-me de manera positiva amb les famílies dels/as esportistes menors d'edat, i comunicar-me periòdicament amb aquelles sobre el desenvolupament esportiu dels seus fills/as.
- No consentir que s'infringeixin les normes, ni admetre l'expressió de cap manera de violència.
- Assegurar-me que no es divulgui informació confidencial sense el consentiment de les persones afectades, tret que existeixi una ordre expressa de les autoritats competents.

Com a membre de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS també em comprometo a:

- No participar en cap joc provocatiu verbal, físic o sexual, ni jocs que impliquin contacte inapropiat (natges, genitals, pits) amb els/as esportistes. Tampoc els permetré.
- No transportar a esportistes menors d'edat en el meu vehicle privat sense autorització dels seus pares o tutors, excepte en una situació d'emergència. En tal cas, posaré en guàrdia a la persona responsable de la direcció tècnica de l'entitat, o a algú de l'equip directiu.
- No em quedaré tot sol amb esportistes menors d'edat.
- No tindrè cap relació sexual amb un/a esportista menor d'edat, ni faré cap proposta o comentari de caràcter sexual.
- No utilitzaré un llenguatge no verbal amb connotacions sexuals (mirades lascives, xiulades, etc.).
- No establiré un vincle emocional amb una persona menor d'edat per a benefici propi.
- No pressionaré, ni espantaré, ni humiliaré a un/a esportista com a forma de control.
- No accediré als vestuaris mentre s'estan canviant els/as esportistes excepte en situacions d'emergència
- No trauré fotos en els vestuaris, amb o sense roba, ni consentiré que altres persones ho facin.
- No realitzaré un ús inadequat de telèfon i xarxes socials –això inclou compartir continguts pornogràfics; mantenir converses privades amb una persona menor d'edat; escriure comentaris que poguessin perjudicar o posar en risc el benestar de els/as esportistes, etc.-.
- No causaré mal físic ni amenaçaré a ningú.

- Lliuraré cada vegada que em sigui requerit per la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS el certificat acreditatiu de no estar inscrit en el Registre Central de Delinqüents Sexuals, segons Reial decret 1110/2015, d'11 de desembre, pel qual es regula el Registre Central de Delinqüents Sexuals.

Com a membre de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS tinc dret a:

- Gaudir del meu treball i comptar amb el suport de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS per a poder realitzar la meva activitat en condicions de seguretat.
- Rebre informació i formació sobre els procediments i protocols de protecció, així com dels procediments per a garantir la protecció de els/as esportistes.
- Tenir accés a formació contínua sobre tots els aspectes del meu treball o activitat.
- Que se m'escolti o se'm tingui en compte per a la presa de decisions de qüestions que m'afectin en el desenvolupament de la meva activitat en la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS.
- Que se'm respecti i se'm tracti de manera justa pels òrgans de govern d'aquesta entitat.
- Que no se'm pressioni o obligui a dur a terme accions que infringeixin aquest Codi de Conducta.
- Obtenir protecció davant qualsevol forma de violència física o emocional per part de qualsevol membre de l'entitat, incloent-hi esportistes i/o les seves famílies.

L'incompliment dels compromisos adoptats amb la signatura d'aquest Codi de Conducta implicarà conseqüències immediates, podent suposar, en funció de la gravetat, la suspensió de la meva activitat o interrupció de la meva relació amb la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS.

Jo,..... (nom i cognoms) em comprometo a comportar-me d'acord amb aquest Codi de Conducta.

Càrrec o lloc de la persona signant:

Signatura: Data:

- **Decàleg per a minimitzar riscos**

Amb la finalitat de prevenir l'existència d'algun tipus de conducta que pugui ser considerada una conducta violenta per part del personal de l'entitat esportiva en les activitats que es realitzin, o fins i tot, entre els i les mateixos infants o adolescents que hi participen, és necessari considerar les següents mesures per minimitzar les situacions que poden constituir risc o es prestin a ambigüitats que podrien donar peu a ser males interpretacions.

1. La mirada de protectora de respecte i garantia de drets és la prioritària en la relació entre el personal de l'entitat esportiva i infants i adolescents.
2. Treballar sempre que sigui possible en parelles pedagògiques, és a dir, que la tasca educativa en l'àmbit de l'esport no recaigui només en una persona. Seria ideal, però no necessari, que aquestes parelles fossin mixtes.
3. Totes les activitats que es duguin a terme ha de tenir una base formativa, coeducativa amb perspectiva de gènere i infància, amb objectius clars que estiguin en consonància amb aquest protocol i els principis de l'entitat.
4. Qualsevol conversa o entrevista individual haurà de fer-se en un lloc destinat a aquesta finalitat, amb visibilitat des de l'exterior. En el cas que sigui necessari realitzar entrevistes de manera regular, s'haurà d'informar a la persona responsable de l'entitat, coordinador/a o als pares/mares/tutors legals dels motius.
5. Respecte al contacte físic, s'ha de ser clar i directe en la relació amb els i les infants i/o adolescents. Tot i que l'educació afectiva és molt important per a un correcte desenvolupament, s'ha de respectar sempre el cos, l'autonomia física i emocional de les nenes, nens i adolescents i mai forçar-los a les mostres d'afecte si no ho volen. El contacte corporal és un element essencial en l'activitat física i l'esport, la proximitat corporal, tocar, donar copets o abraçar són accions que formen part de l'univers conductual de l'esport. Conèixer i entendre les emocions és una necessitat lligada al creixement tant dels nens i nenes com dels i les joves que fan esport. Sense contacte físic, l'expressió dels nostres sentiments (d'alegria, de suport, d'equip, entre d'altres) no seria la mateixa. És clau diferenciar entre un contacte físic protocolaritzat de guiatge per realitzar de manera correcta la pràctica esportiva, d'un contacte físic abusiú física, emocional o sexualment.
6. Evitar, per part de figures de referència de l'àmbit esportiu com entrenadors/es, monitors/e, el lliurament de regals i obsequis, com fotos o d'altres objectes personals, a infants i adolescents.

7. Evitar donar o sol·licitar números telefònics de mòbils, correus electrònics personals (no els de l'entitat) o altres dades sense el coneixement de pares/mares/tutors legals.
8. Informar a tot el personal sobre l'ús adequat de les xarxes socials. Evitar les formes de violència que s'exerceixen instrumentalitzant les xarxes socials, compartint la vida privada (dades personals, fotos) amb infants i adolescents.
9. Totes les autoritzacions que ens donin pares, mares o tutors legals, han de ser lliurades per escrit (no serviran les trucades telefòniques).
10. Davant de cada nova activitat que es realitzi, es farà una revisió dels possibles riscos i de les alternatives protectores.

- **Accions preventives**

De la mateixa manera, de manera orientativa i no limitativa, s'exposen activitats, descripció de riscos així com les mesures preventives:

ACTIVITAT	SITUACIÓ DE RISC POTENCIAL	ACCIONS PREVENTIVES
Ús de dades personals	Usar inadequadament les dades d'un infant o adolescent. Donar les dades o fer-les públiques.	Garantir la confidencialitat de les dades segons la llei de protecció de dades.
Fotos, vídeos i xarxes socials	Possibilitat d'amistat per xarxes socials entre un/a entrenador/a o altre personal de l'entitat esportiva i l'infant o adolescent, o entre els mateixos grups de menors d'edat. Aquestes eines ens donen possibilitats de comunicació i difusió infinites (xats, compartir imatges, compartir informació de la nostra vida privada, entre d'altres). Cal posar el focus en el respecte al cos i l'autonomia de la persona menor d'edat, identificant quins usos i comportaments poden ser violents i quins no. Si se'n fa un mal ús, aquests esdevenen indicadors de comportaments violents o assetjadors.	Respectar els drets d'imatge. Evitar que infants i adolescents utilitzin els telèfons personals als vestuaris i plantejar-se l'ús de les xarxes com a eina de treball i difusió, no de contacte personal entre adults i infants i adolescents. Política clara sobre les fotos i els vídeos en les competicions esportives. Comunicar que no es poden fer fotos dintre del vestuari. Una bona prevenció també passa per educar en les xarxes socials i la intimitat.
Trucades o whatsapps o altres tipus de missatgeria	En els grups més consolidats i autogestionats, l'ús del telèfon com a eina de comunicació és habitual. Aquest contacte no s'ha de donar per parlar de temes no relacionats amb l'activitat.	El contacte telefònic ha d'estar pactat prèviament i/o usar-lo per a temes de l'activitat i del grup. Propiciar comunicacions grupals millor que les bilaterals.
Obsequis	Establir favoritismes amb certs infants o adolescents sense motiu.	Els regals han de ser pactats prèviament (ex: amic invisible, entre d'altres) i cal afavorir els regals grupals per sobre dels individuals. Tractar a totes les nenes, nens i adolescents per igual. Si alguna persona de

		l'entitat rep regals per part d'un sol/a infant o adolescent s'han de quedar en l'espai on es realitzen les activitats.
Classes, sessions o treball individuals	Situació de relació individual i íntima en espais tancats. Hi pot haver risc si es genera una relació inadequada o es fa servir per treure informació de l'infant	Intentar que no es realitzin en espais totalment tancats i sense visió des de l'exterior.
Vestidors	Possibilitat d'obtenir imatges o d'accedir al vestuari per part de persones no acreditades.	Valorar com s'informa de l'entrada d'una persona responsable del grup d'infants o adolescents al vestidor.
Banys	Activitat realitzada per una sola persona de l'entitat esportiva, possibilitat d'aprofitar la intimitat del lavabo per apropaments inadequats (tocaments, fotos, entre d'altres.).	Sempre que sigui possible, anar amb un grup d'infants (educar per aprendre a gestionar el temps). Si és un cas d'urgència d'un sol infant, avisar a una altra persona i respectar el temps lògic d'aquest espai. Sí és una activitat que necessita l'ajuda d'un adult/a no s'ha de tancar amb baldó.
Ferides, convalescència i malalties	Vulnerabilitat al quedar-se sol/a amb un infant que ha de fer repòs o ha de ser atès per a curar alguna ferida, vetlles per malalties, lesions, entre d'altres.	Anar acompanyat d'un responsable de l'entitat per anar al metge. Informar als pares i demanar que confirmen si permeten que els entrenadors/es portin al metge a l'infant o adolescent. Fer les cures sempre que sigui possible amb altres infants o entrenadors/es, (ex: anar a la infermeria amb l'infant que s'ha fet mal i un altre company). En el cas que s'hagi de fer repòs i impliqui la presència d'un entrenador/a, acordar prèviament quin criteri es seguirà per fer aquesta vetlla.
Tractaments a la sala de fisioteràpia, massatges i visites mèdiques.	Hi ha risc si el/la fisioterapeuta, massatgista, metge o metgessa aprofita aquest moment per a fer fotografies, tocaments (no recomanats pel tractament i no	Menors d'edat sempre acompanyats per mare/pare/tutor. Informar al pacient en tot moment d'en què consisteix cada tractament. Així

	explicats al pacient o als seus pares).	com determinar protocols de tractament segons patologies. Si no és possible es recomana que estiguin dos persones en el moment de la intervenció. Les portes de la sala no es tancaran per dintre.
Sortides amb pernocta (estages, competicions)	Moment d'intimitat i foscor, que es pot donar en espais tancats però que també dona en espais compartits amb altres grups, entre d'altres. Apareix risc quan es pot fer ús d'aquest moment per apartar l'infant del grup o tenir contactes inadequats. Dormir un adult amb els infants. Tocaments (moment de foscor i intimitat). Risc fotos i vídeos.	Cada infant o adolescent ha de tenir el seu llit o el seu espai per a dormir. Si es fan tornos de entrenadors/es és important intentar poder fer tornos compartits almenys en parelles. Fer que els tornos siguin rotatius i tenir un espai adequat per poder fer aquestes guardes. Evitar que l'infant o adolescent dormi sol/a amb un adult/a.
Espai abans i després de l'horari de l'activitat esportiva	Apropament inapropiat o inadequat a l'infant amb la finalitat d'intimar-hi. Informalment es podrien generar situacions d'assetjament entre el grup d'iguals en ser un espai més informal, entre d'altres.	És important que en aquests espais sempre hi hagi almenys dos persones acompanyant els infants i joves per tal de poder prevenir i/o actuar si es generessin situacions de risc. Si s'acaba l'activitat i els infants o adolescents no són recollits pels seus tutors legals, s'avisarà a la policia local. No s'acompanyarà als infants o adolescents sense el permís per escrit dels pares/tutors legals.
Recollida dels infants després de l'activitat esportiva	Quedar-se sol amb familiars externs sense consentiment de pares/mares/tutors legals de l'infant, que se l'enduguin fora de temps sense avisar, entre d'altres.	Disposar d'un document d'autorització de recollida dels infants després de les activitats amb les inscripcions generals. Demanar prèviament un permís per escrit dels tutors legals de l'infant si hi ha algun canvi puntual. No deixar mai cap infant en mans de persones no autoritzades.

Activitats amb persones externes a l'activitat	En aquestes activitats hi pot aparèixer la participació de persones externes a l'entitat.	Garantir i estar alerta de que les persones externes es remeten a fer les seves tasques, i no les pròpies de l'equip de entrenadors/es (ex: l'infant ha d'anar al lavabo amb un/a entrenador/a).
Activitats amb entrenadors/es menors d'edat	Es pot donar que joves assumeixin tasques de entrenador/a incorporant-se a l'equip de l'entitat, abans de tenir la majoria d'edat	És important consensuar el procés de incorporació abans de tenir entrenadors/es menors, definint els drets i deures que tenen perquè no hi hagi dubtes. La seva condició de minoria d'edat requereix també per tenir autorització de pares/mares/tutors legals, entre d'altres.

RECOMANACIONS PER A L'ÚS DE LES XARXES SOCIALS DE LA FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS I LA PRESA D'IMATGES

1. Gravació i ús d'imatges

Les fotografies i els vídeos són una eina molt valuosa per a promocionar diferents activitats esportives i per a informar públicament sobre les novetats que envolten a aquestes. És també habitual gravar vídeos en els entrenaments i les competicions amb el propòsit d'analitzar i millorar el rendiment esportiu. Per tant, l'ús d'imatges contribueix d'un mode o un altre al desenvolupament de les activitats esportives.

No obstant això, és important garantir la protecció de els/as nens/as i joves esportistes, de persones que a través de la manipulació de les imatges puguin danyar o posar en risc la salut i la integritat dels/as esportistes de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS.

Per aquest motiu, els/as nens/as i joves esportistes, així com les seves famílies, han d'estar informades que les sessions d'entrenament, les competicions, i altres activitats relacionades amb la pràctica de l'esport, podran ser fotografiades i/o gravades en vídeo per diverses raons. Aquesta comunicació es realitzarà a través de la corresponent clàusula de protecció de dades en compliment de la referida normativa.

No obstant això, també es tindran en compte les següents consideracions per a realitzar un ús segur de les imatges i minimitzar el risc:

- No es permetran treure fotos o gravar vídeos en vestuaris, banys o habitacions en les activitats organitzades per la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS.
- Les imatges publicades en les pàgines web o xarxes socials de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS mai han d'incloure dades de caràcter personal que facilitin la identificació d'un/a menor (adreça, número de telèfon, etc.).
- Els/as menors d'edat no han de fotografiar-se de manera degradant o en actitud provocativa. L'esportista ha d'assegurar-se que totes les persones que apareixen en la fotografia estan vestides.

2. Riscos del mal ús de la tecnologia de la informació i comunicació (Tics), i de les xarxes socials

Riscos específics en relació amb els/as menors d'edat:

- Accés i distribució de dades personals
- Distribució o publicació de fotografies o vídeos sense consentiment
- Enviament de material ofensiu o inapropiat
- Foment d'ús de substàncies dopants
- Ciberbullying

- Grooming
- Acostament a fi de cometre abús sexual

Riscos en relació amb les persones adultes:

- Mala interpretació de la seva comunicació amb els/as menors d'edat que comporti a una recerca (disciplinària i/o penal); o a un acte disciplinari.

3. Ús adequat de les tecnologies de la informació i comunicació (Tics)

És necessari que existeixin guies sobre l'ús adequat de les Tics i les xarxes socials. És important que totes les persones involucrades en la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS sàpiguen què s'espera d'elles quant al seu comportament en internet. L'objectiu és la protecció de els/as esportistes, especialment de els/as menors de 18 anys; encara que també és important la protecció del personal tècnic, entrenadors/as, voluntariat i la pròpia organització esportiva.

Com a entitat esportiva ens comprometem a:

- Informar de quins són els comportaments inadequats, tant dels empleats com de els/as esportistes i dels seus familiars en l'ús de la nostra pàgina web, comptes de xarxes socials, aplicacions, i qualsevol altra forma de comunicació electrònica.
- Entendre que els mateixos principis de seguretat han d'aplicar-se a qualsevol dispositiu electrònic, ordinador, mòbil, tauleta, consola, etc.
- Assegurar-nos que qualsevol publicació que realitzi la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS en mitjans digitals (inclòs Facebook, Instagram, twitter, pàgina web, etc.) es fa en compliment de la legislació vigent, especialment en el relacionat als drets dels/les menors d'edat.
- Proporcionar la formació adequada a la persona encarregada de gestionar la presència de la nostra entitat en internet (pàgina web, xarxes socials, etc.).
- Informar sobre aquestes pautes de comportament a tot el personal de l'organització, voluntaris, esportistes i a les seves famílies.

La presència en internet de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS es regirà per les següents pautes:

- Tots els comptes de xarxes socials estaran protegides per una clau. Almenys dues persones de la plantilla tindran accés als comptes i coneixeran la clau d'accés.
- Els comptes estaran monitorats per una persona designada per a això per la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS.

- La persona encarregada de gestionar la presència de l'entitat en internet haurà de consultar amb el Delegat/a de Protecció tot el relacionat amb la protecció de els/as esportistes.
- Qualsevol publicació inapropiada o que suposi un risc per a els/es esportistes, per a alguna persona de l'equip tècnic, o per a la pròpia FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS, serà eliminada immediatament. S'informarà sobre aquesta decisió a la persona afectada i/o als seus familiars.
- Totes les publicacions es faran d'acord amb l'estricta compliment de la llei de protecció de dades personals. Així mateix, s'evitarà en tot moment qualsevol dada que faciliti la identificació d'un/a menor d'edat.
- La persona responsable de la gestió de xarxes socials i pàgina web haurà d'assegurar-se de tenir el consentiment informat de totes les persones que apareguin en les publicacions i/o en les comunicacions (en cas de menors de 18 anys, seran les famílies o tutors/as legals els qui signin el consentiment).
- No es permetran publicacions que idealitzin o promoguin comportaments delictius, o que posin en risc la seguretat de els/as esportistes (per exemple, idealització d'esportistes que competeixen lesionats/as, idealització d'esportistes que han estat condemnats/as per dopatge, etc.).

Del nostre personal tècnic i del voluntariat esperem que:

- Coneguin aquestes recomanacions i es comportin sobre la base d'aquestes.
- No utilitzin els seus comptes personals en xarxes socials per a publicar informació relacionada amb la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS. Qualsevol comunicació oficial ha de fer-se des dels comptes oficials de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS.
- No participin en grups de WhatsApp amb esportistes menors de 14 anys.
- No es comuniquin amb esportistes menors de 18 anys a través de missatges privats des de comptes personals. Qualsevol comunicació amb aquests/as ha de realitzar-se a través dels seus pares, mares o tutors/as posant sempre en còpia a dues persones adultes (el/la Delegat de Protecció i una altra persona adulta responsable).
- S'abstinguin de ser "amics/gues" o de "seguir" a esportistes menors de 18 anys en xarxes socials des dels seus comptes personals.
- Es comportin de manera adequada i respectuosa en internet, pensant que poden ser "seguits/des" per menors d'edat de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS.
- S'abstinguin d'utilitzar el telèfon mòbil durant l'entrenament o les competicions, excepte si es tracta d'una emergència.

Dels/les esportistes esperem que:

- Coneguin aquestes recomanacions i es comportin sobre la base d'aquestes.
- S'abstinguin d'utilitzar dispositius mòbils durant l'entrenament o les competicions, tant en públic com en els vestuaris, excepte si es tracta d'una emergència.

• RECOMANACIONS PER AL LLIURAMENT DE PREMIS

El lliurament de premis en les competicions de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS constitueix un ritual rellevant per a totes les persones vinculades a l'esport; és un moment important, perquè conflueixen sentiments d'alegria o frustració per a els/as esportistes, després de l'esforç de superació realitzat.

És fonamental que la cerimònia de lliurament de premis es realitzi de manera respectuosa i segura per a els/as esportistes, garantint que la situació no genera incomoditat o desconfiança, i que no es produeixen situacions d'humiliació de les persones que participen en l'acte (tant de els/as esportistes que reben els premis com de les persones que atorguen els mateixos).

Una entitat que adopta un compromís per fer de l'esport un àmbit segur i saludable, i que desenvolupa una política de prevenció i actuació enfront de la violència sexual a través d'un protocol, no ha de permetre que en el lliurament de premis d'una competició l'organització de la qual depèn directament de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS, tinguin lloc conductes inacceptables.

Les recomanacions per a prevenir conductes relacionades amb la violència sexual en els lliuraments de premis de competicions organitzades per la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS i per a actuar enfront d'aquestes en cas que es produeixin són:

- El personal de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS que participa en la cerimònia de lliurament de premis (hostesses/os, speakers, etc.) ha de tenir informació bàsica sobre l'acompliment de la seva funció i ha de portar una vestimenta apropiada, que no impliqui la reproducció d'estereotips sexistes.
- Si fos necessària la utilització d'himnes, s'utilitzaran els oficials de cada país per a evitar que puguin causar problemes diplomàtics a l'entitat organitzadora de l'esdeveniment.
- El protocol de l'acte ha d'estar prèviament planificat i comunicat a tots/es els/les participants, (persones que participen en la desfilada, esportistes, persones que lliuren els trofeus, hostesses/os, etc.), incloses les normes de vestimenta de els/les esportistes que recullen els premis.
- Tot el material i la instal·lació, (moquetes, banderes, pals, podi, medalles, trofeus, etc.) han de ser segurs i no suposar un risc per a els/les esportistes, amb especial atenció al material i els trofeus utilitzats amb nens i nenes de poca edat.
- El disseny dels trofeus ha de realitzar-se evitant marques sexistes, o sense que es representi simbòlicament només a un dels dos sexes.
- Es distribuirà el mateix premi per categoria i sexe, garantint que el tipus de premi (grandària, forma, quantitat i qualitat) no genera desigualtats entre els sexes.

- No es lliuraran premis addicionals al trofeu diferenciats per sexe (llegeixi's un ram de flors a les dones, i un obsequi d'un altre tipus als homes).
- Les autoritats o les persones representants d'entitats que participin en el lliurament de premis, hauran d'abstenir-se de besar a els/as esportistes, en particular, a els/les nens/as o joves menors d'edat. És aconsellable que es mantingui el mateix criteri (tradicionalment, una encaixada) per a nois i noies, siguin aquests/as menors o majors d'edat.
- Ha d'haver-hi paritat, en la mesura del possible, en la representació d'homes i dones lliurant els premis.
- En les locucions s'ha d'evitar l'ús d'expressions o comentaris inadequats, en particular, comentaris sexistes o burles i bromes de naturalesa sexual.
- No es perpetuaran les conductes que impliquen la utilització de les dones i el seu cos com a ofrena (per exemple, besar al/la guanyador/a en el podi, etc).
- La conducta d'assetjament o abús sexual a un/a esportista per part de qui està distribuint els premis haurà de comportar conseqüències disciplinàries per part de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS, quan aquesta persona sigui un membre d'aquesta.

- **RECOMANACIONS PER A L'ÚS D'ESP AIS COMPLEMENTARIS (magatzems, despatxos, sales d'estudi, etc.) EN LA SEU DE LA FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS O EN LES SEVES COMPETICIONS**

La salut i seguretat de els/as esportistes ha de garantir-se en tot moment. La protecció no se circumscriu als llocs d'entrenament i als vestuaris, sinó que també abasta altres espais habitualment utilitzats per els/as esportistes com les sales de fisioteràpia, els despatxos, les sales de musculació, etc., en els quals poden donar-se situacions de violència sexual. Les següents recomanacions estan orientades a minimitzar el risc de conductes inadequades en aquests espais.

Com a norma general:

- Aquests espais no es tancaran amb clau ni amb pestell mentre s'estiguin utilitzant.
- Es garantirà en la mesura que sigui possible que una persona menor d'edat no estigui mai tot sol amb una persona adulta en un espai que no sigui públic o visible (despatxos, magatzems, sales de fisioteràpia, etc.).
- Es recomana que en els espais complementaris d'ús comú es posi de manera visible i de manera que sigui accessible per a totes les persones, informació sobre les situacions, actituds i comportaments relacionats amb la violència sexual, com a mesura de sensibilització.
- Les dades de contacte del Delegat/a de Protecció de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS estaran disponibles en tot moment en el portal web de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS.
- Els espais han de ser accessibles per a les persones amb discapacitat.
- Els/les especialistes (equip mèdic, fisioterapeutes, etc.) han de comportar-se d'acord amb el codi ètic de la seva professió i han de conèixer amb anterioritat a l'exercici de la seva activitat en l'entitat esportiva, el Protocol d'actuació enfront de la violència sexual de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS i el Codi de Conducta d'entrenadors, personal tècnic, d'administració, àrbitres i voluntaris establert per la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS per a la prevenció de la violència sexual.
- La sortida de cada espai ha d'estar degudament senyalitzada.
- No estarà permès fer fotos o gravar vídeos a terceres persones sense el seu consentiment, estant terminantment prohibida la gravació d'imatges i la realització de fotografies en vestuaris i dutxes.

- **RECOMANACIONS PER A LA DESIGNACIÓ D'EL/LA DELEGAT/A DE PROTECCIÓ**

El/la Delegat/a de Protecció serà designat/per la Presidència de la Federació.

El/la Delegat/a de Protecció ha de ser una persona amb formació i experiència en la matèria.

En cas de no comptar en l'organització amb una persona formada en protecció en l'esport, s'ha de facilitar aquesta formació a la persona assignada.

Els principals objectius de la persona que exerceixi aquest càrrec seran els següents:

- Liderar tota l'estratègia de protecció contra la violència sexual en l'àmbit de la Federació i les seves empreses participades, assegurant la seva correcta implantació, monitoratge i actualització periòdica, i convertir-se en la persona de referència en aquest àmbit.
- Garantir la sensibilització de totes les persones vinculades a l'entitat en relació amb la violència sexual, promoure la creació d'espais segurs, i minimitzar els factors de risc en el desenvolupament de l'activitat esportiva.
- Informar la Presidència i al Secretari/a General de la Federació i, si és el cas, a les autoritats competents en la matèria, sobre tots els casos de violència sexual que tinguin lloc en l'entitat o en les seves empreses participades.

Les funcions del Delegat/a de Protecció són les següents:

- Tramitar el procediment d'actuació previst en el Protocol.
- Realitzar periòdicament avaluacions de riscos en l'organització i desenvolupar un pla de minimització de possibles riscos contra la indemnitat sexual de els/as esportistes. Els plans de risc han d'involucrar a tot el personal i al voluntariat.
- Assegurar que totes les persones de l'entitat coneixen els protocols i les polítiques de protecció de l'organització.
- Assegurar que la Federació disposa de personal format en protecció de els/as esportistes.
- Informar l'òrgan competent dins de la Federació de qualsevol incompliment dels Codis de Conducta (esportistes, famílies, entrenadors, àrbitres i voluntaris) que posi en risc la integritat dels/les esportistes.
- Assessorar la direcció de l'entitat sobre les necessitats de formació, mantenint un registre del personal que ha completat la mateixa.

- Actuar com a punt de contacte dins de l'entitat esportiva de cara a agents d'altres entitats o organitzacions en tot el relacionat amb la protecció de els/as esportistes.
- Creació i manteniment d'un registre de casos o situacions.

Capacitats requerides:

- Desenvolupament de polítiques, formació, i gestió del programa de protecció.
- Sensibilitat i empatia cap a les persones.
- Capacitat comunicativa.
- Capacitat per a assessorar, secundar i supervisar en matèria de protecció.
- Capacitat per a treballar de manera professional i confidencial en un àmbit que implica càrrega emocional i l'afrontament de casos altament sensibles.

Coneixements requerits:

- Saber reconèixer els comportaments inadequats i nocius, i identificar el llindar de les pràctiques abusives.
- Coneixement de les funcions de les entitats o autoritats competents en la matèria, i la forma en què s'han de derivar els casos.
- Coneixement de la normativa estatal en matèria de protecció d'infància i adolescència; violència contra les dones; igualtat de dones i homes; i esport.

El/la Delegat/a de Protecció estarà disponible per a resoldre consultes o dubtes, i per a recollir sol·licituds d'ajuda o queixes. La seva informació de contacte ha d'estar accessible en tot moment en el portal web de la FEDERACIÓ CATALANA D'ESCACS.